

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Об использовании закрытой экосистемы привилегий «ИКРА»

Редакция от 1 июня 2026 года

Место публикации: г. Алматы, Республика Казахстан

Настоящий документ представляет собой официальное предложение (Публичную оферту) **Филиала Акционерного общества «WEBZECO AG» в Республике Казахстан**, в лице руководителя **Болотова Александра**, действующего на основании Положения о филиале (далее — «Администрация» или «Платформа»), адресованное любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «Пользователь»), вместе именуемые «Стороны», заключить договор об использовании закрытой экосистемы привилегий «ИКРА» (далее — «Договор») на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК), в случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий по акцепту оферты, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей Оферты в соответствии со статьей 396 ГК РК считается факт регистрации Пользователя на сайте <https://ikra-x.com/> и/или авторизация через Telegram-бот Платформы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Платформа (ИКРА)** — программно-аппаратный комплекс, включающий в себя сайт <https://ikra-x.com/> и связанные с ним Telegram-боты/mini-app, предоставляющий Пользователям доступ к каталогу эксклюзивных предложений (Привилегий).

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо (достигшее возраста, позволяющего совершать подобные сделки по законодательству РК) или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и получившее доступ к Личному кабинету.

1.3. **Партнер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий информацию о своих товарах/услугах (Привилегиях) на Платформе.

1.4. **Привилегия (Оффер)** — эксклюзивное коммерческое предложение Партнера по приобретению товаров, услуг или сервисов на особых условиях, доступное только для Пользователей Платформы.

1.5. **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Платформе, доступ к которому осуществляется с использованием учетной записи Telegram.

1.6. **Бонусная система (Кэшбек)** — программа лояльности Платформы, в рамках которой Пользователю начисляются виртуальные учетные единицы (Бонусы) за совершение целевых действий.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право безвозмездного использования Платформы для

просмотра каталога Привилегий, бронирования предложений Партнеров, участия в Бонусной системе и взаимодействия со службой заботы Платформы.

2.2. **Важное условие:** Платформа выполняет исключительно информационно-посреднические функции. Платформа не является продавцом товаров или исполнителем услуг, представленных в каталоге Привилегий. Все сделки по приобретению товаров/услуг заключаются Пользователем напрямую с соответствующим Партнером.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

3.1. Регистрация на Платформе осуществляется в соответствии со статьей 152 ГК РК (в письменной форме путем обмена электронными документами и совершения конклюдентных действий) путем авторизации через мессенджер Telegram.

3.2. Платформа придерживается высоких стандартов конфиденциальности: при регистрации Платформа не запрашивает, не собирает и не хранит номера телефонов Пользователей. Идентификация происходит по внутреннему ID (Telegram ID).

3.3. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему Личному кабинету третьим лицам.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ

4.1. Пользователь имеет право просматривать Привилегии, подбираемые системой на основе его интересов.

4.2. Для использования Привилегии Пользователь leaves заявку (бронирует предложение) через интерфейс Платформы или персонального менеджера.

4.3. Окончательные условия сделки, порядок расчетов и оказания услуг фиксируются в договоре между Пользователем и Партнером. Платформа не участвует в финансовых расчетах между Пользователем и Партнером за сами товары/услуги.

5. БОНУСНАЯ СИСТЕМА И ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

5.1. При регистрации Пользователю могут начисляться приветственные Бонусы (согласно актуальным правилам, опубликованным на Платформе, например, 3000 бонусов).

5.2. Пользователю начисляется кэшбек (Бонусы) за успешное совершение сделок с Партнерами (оплата услуг Партнера, зафиксированная Платформой).

5.3. На Платформе действует реферальная система: Пользователь имеет право приглашать новых участников по персональной ссылке и получать процент от их бонусных вознаграждений согласно тарифам Платформы.

5.4. **Статус Бонусов:** Бонусы не являются денежными средствами, электронными деньгами или криптовалютой. Они не могут быть обменяны на реальные деньги или выведены на банковские карты.

5.5. Бонусы могут быть использованы исключительно внутри экосистемы ИКРА для оплаты

определенных Привилегий, повышения статуса или доступа к закрытым мероприятиям, если это предусмотрено функционалом Платформы.

5.6. Администрация вправе аннулировать Бонусы в случае выявления мошеннических действий со стороны Пользователя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Использовать функционал Платформы в личных целях.

6.1.2. Обращаться в службу заботы (поддержки) 24/7 по вопросам работы Платформы.

6.1.3. В любой момент отказаться от использования Платформы.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Использовать Платформу добросовестно, не нарушая законодательство Республики Казахстан и права третьих лиц.

6.2.2. Не использовать автоматизированные скрипты (парсинг) для сбора информации с Платформы.

6.3. Администрация вправе:

6.3.1. Модифицировать интерфейс и функционал Платформы без предварительного уведомления.

6.3.2. Временно приостанавливать работу Платформы для проведения технических работ.

6.3.3. Заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения им условий настоящей Оферты, а также за передачу конфиденциальной информации о закрытых Привилегиях третьим лицам, не являющимся участниками экосистемы.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Платформа будет соответствовать индивидуальным требованиям Пользователя.

7.2. Администрация не несет ответственности за:

- Качество, безопасность, законность и сроки оказания услуг / продажи товаров Партнерами.
- Достоверность рекламных материалов и описаний услуг, предоставленных Партнерами.
- Любые прямые или косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате взаимодействия с Партнерами.

7.3. Все претензии, касающиеся качества товаров или услуг, Пользователь обязуется направлять напрямую Партнеру, с которым была заключена соответствующая сделка (в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей»).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка данных Пользователя (Telegram ID, имя пользователя в мессенджере, история транзакций внутри Платформы) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Платформе, а также **Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»**.

8.2. Принимая настоящую Оферту, Пользователь дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и хранение своих данных, а также на получение информационных и сервисных уведомлений от Платформы (через Telegram-бот или Личный кабинет).

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Досудебный (претензионный) порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения письменной претензии.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации (в судах города Алматы) в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан.

9.3. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте <https://ikra-x.com/>. Продолжение использования Платформы означает согласие Пользователя с новыми условиями.

10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Наименование организации:

Филиал Акционерного общества «WEB3ECO AG» в Республике Казахстан

Бизнес-идентификационный номер (БИН): 251050011210

Юридический адрес:

Республика Казахстан, 050012, г. Алматы, Алмалинский район, улица Шарипова А, дом 90, корпус 1 (к. 1)

Руководитель филиала:

БОЛОТОВ АЛЕКСАНДР

Контактные данные:

Официальный сайт: ikra-x.com

Адрес электронной почты (E-mail): support@ikra-x.com